

Offertes en orders

Offreren is schriftelijk overtuigen

Orderstelsel

Offertes en orders

- Offerte = onderdeel van orderverwervingsproces
- Doeleinden offerte
 - bepaling kosten van project of aankoop
 - vergelijk aanbod van 2 of meer aanbieders

Offertes en orders

- Wat wordt er vergeleken bij offertes?
 - prijs
 - betrouwbaarheid leverancier
 - snelheid van levering
 - kwaliteit geleverde goederen
 - betalingsvoorwaarden
 - leveringsvoorwaarden

Offertes en orders

- Het gunnen van een order op basis van een offerte geschiedt op:
 - EMOTIONELE GRONDEN
(je voelt je als klant gewaardeerd)
 - RATIONELE GRONDEN
(vendor-rating)

Offertes en orders

- Vendor rating = leveranciersbeoordeling
- Zwakke en sterke punten van een leverancier worden gemeten.
- De kwalitatieve prestaties van de leverancier beïnvloeden:
 - je eigen bedrijfsprocessen
 - de kwaliteit van de eindproducten
 - de tevredenheid van je klanten

Offerte en orders

- De offerte kan zijn:
 - vrijblijvend
 - vast
 - bemonsterd

Offerte en orders

- Vrijblijvend, d.w.z.
 - leverancier heeft geen verplichting tot levering
 - prijzen
 - leveringsvoorwaarden kunnen nog veranderd worden
 - betalingsvoorwaarden kunnen nog veranderd worden
 - volledig afzien van offerte
 - verkoopovereenkomst pas na bevestiging leverancier
 - orderbevestiging = bewijs van gesloten koopovereenkomst

Offerte en orders

- Vast, d.w.z.
 - vaste prijs
 - geldig binnen een bepaalde vaste termijn
 - verplichte levering leverancier als koper de offerte bevestigt heeft
 - koopovereenkomst komt tot stand als de koper een bestelling plaatst

Offerte en orders

- Bemonsterd, d.w.z.
 - de offerte gaat vergezeld van een monster (een voorbeeld van het product dat de kwaliteit van de rest van de nog te leveren producten vertegenwoordigt)

Offerte en orders

- Onderwerpen offerte:
 - productaanbod
 - prijs
 - betalingsvoorwaarden
 - leveringsvoorwaarden
 - geldigheidsduur offerte

Offerte en orders

- Productaanbod - technisch
 - afmetingen
 - productspecificaties
 - kwaliteitsaanduidingen zoals DIN, ISO, NEN
 - artikelnummers

Offerte en orders

- Prijs:
 - kostengerichte methode
verkoopprijs = inkoop + kosten + winst
 - afnemersgerichte methode
verkoopprijs is gebaseerd op wat de klant wil betalen
 - concurrentiegerichte methode: hierbij komen de brutowinstmarges onder druk te staan.

brutorendementsgetal = brutowinst in % X omzetsnelheid

Offerte en orders

- Betalingsvoorwaarden:
 - contante betaling (binnen een bepaalde termijn)
 - betaling onder rembours (direct bij levering)
 - op rekening (krediettermijn + kredietlimiet)
 - vooruitbetaling (= zekerheidsstelling)

Offerte en orders

- Leveringsvoorwaarden:
 - aanbiddingstermijn
 - transportkosten (franco ... = kosten van vervoer en verzekering voor de leverancier)
 - levertijd
 - garanties (productaansprakelijkheid)
 - reclames en geschillen (Algemene voorwaarden = gedeponneerd bij K.v.K of rechtbank)
- INCOTERMS = uniforme internationale leveringsvoorwaarden voor
 - organisatie van vervoer en documenten
 - wie de kosten draagt
 - wie welke risico's draagt

Offerte en orders

- Soorten offertes:
 - gevraagde offerte
 - ongevraagde offerte
 - offerte voor een bepaald product
 - offerte voor een bepaalde dienst
 - projectofferte
 - budgettaire offerte (kostenindicatie)

Offerte en orders

- Opbouw offerte:
 - INLEIDING
 - KERN
 - NAW-gegevens / contactpersoon
 - Algemene omschrijving product of dienst
 - Technische omschrijving product
 - Leveringsvoorwaarden
 - Prijs
 - Betalingsvoorwaarden
 - Betalingswijze
 - Garantie
 - Geldigheidsduur
 - SLOT

Offerte en orders

- Bewaken van de offerte:
 - telefonisch contact (nabellen)
 - interesse tonen in klant
 - het bieden van de mogelijkheid aan de klant om over de offerte nog van gedachten te wisselen en eventuele veranderingen door te voeren

Offerte en orders

- Het verkoopcontract
Verkopende partij heeft 3 verplichtingen:
 - plicht tot eigendomsoverdracht (moment van levering)
 - plicht tot aflevering van de goederen
 - vrijwaringsplicht (niemand anders kan recht doen gelden op dezelfde goederen)
- Wanprestatie:
 - een verplichting wordt niet nagekomen en is de schuldenaar toe te rekenen (er is dus geen sprake van overmacht)

Offerte en orders

- Inhoud verkoopcontract
 - product en prijs
 - overdracht, levering en afgifte
 - verplichtingen verkoper
 - verplichtingen koper
 - aansprakelijkheid
 - garanties
 - algemene voorwaarden (of specifieke voorwaarden)

Offerte en orders

- Totstandkoming (verkoop)contract:
 - handelingsbekwaam (niet minderjarig en/of niet onder curatele gesteld)
 - wilsovereenstemming
 - het onderwerp (artikel of dienst) van de overeenkomst is duidelijk bepaald (geoorloofde oorzaak)
 - niet in strijd met de wet of de geldende waarden en normen
- Rechtsgeldigheid
 - schriftelijke ondertekening door beide partijen
 - mondelinge afspraak

Offerte en orders

- Plannen van levermoment:
Het plannen van het levermoment is afhankelijk van de levercapaciteit = de aanwezige voorraad van het moment

Offerte en orders

Einde

indstet